

# SERVICE SOCIAL DES PERSONNELS

**Service social spécialisé du travail**, il exerce un rôle **d'accueil, d'écoute, d'information et d'accompagnement psychosocial** des **personnels confrontés à des difficultés**.

Il contribue à la **prévention de la désinsertion professionnelle et sociale**.

Capsule vidéo de présentation du service disponible sur le lien suivant :

<https://www.ac-nantes.fr/service-social-des-personnels>



# Bilan général 2024 - 2025



Sur une population de référence de **5 577 personnels en Mayenne** :

- **184 agents** ont sollicité le **service social des personnels**
- **414 entretiens**
- **21 visites extérieures**

## **Contexte particulier**

Congé maternité

(absence de 6 mois dont uniquement 2 mois et demi de remplacement)

**Le poste est resté vacant durant 2 mois et demi.**

# Point d'étape 2025 - 2026



## Au 1er mars 2026 :

- **227 agents** ont sollicité le service social des personnels
- **527 entretiens**
- **16 visites extérieures**



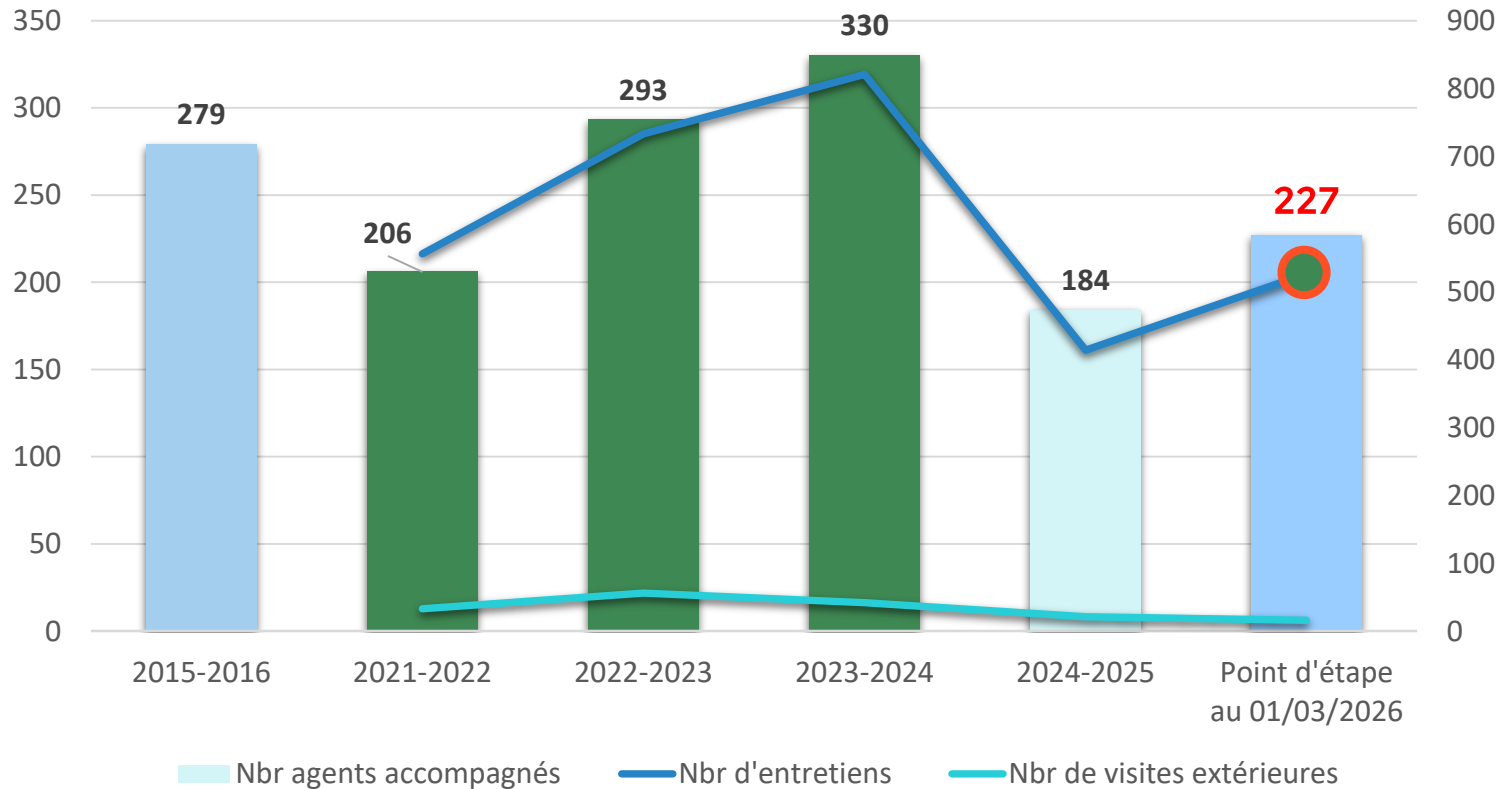
### **Contexte particulier**

Accueil d'une collègue stagiaire

# Bilan de l'activité 2022-2025



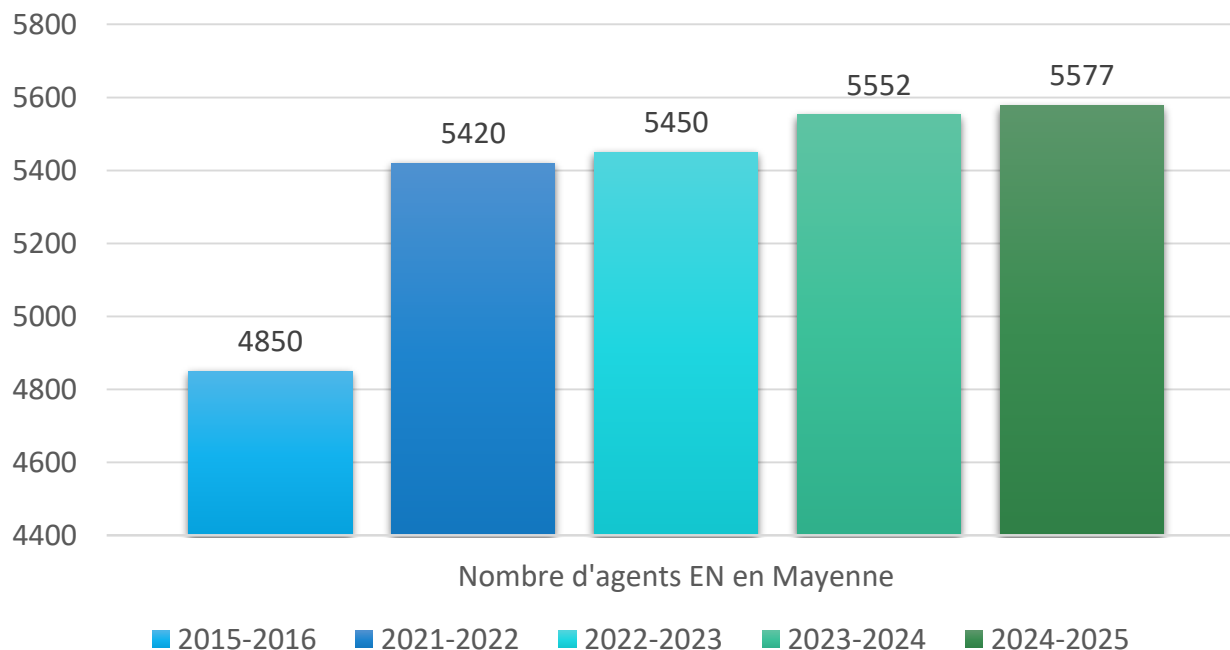
## Evolution de l'activité du service en fonction du nombre d'agents accompagnés



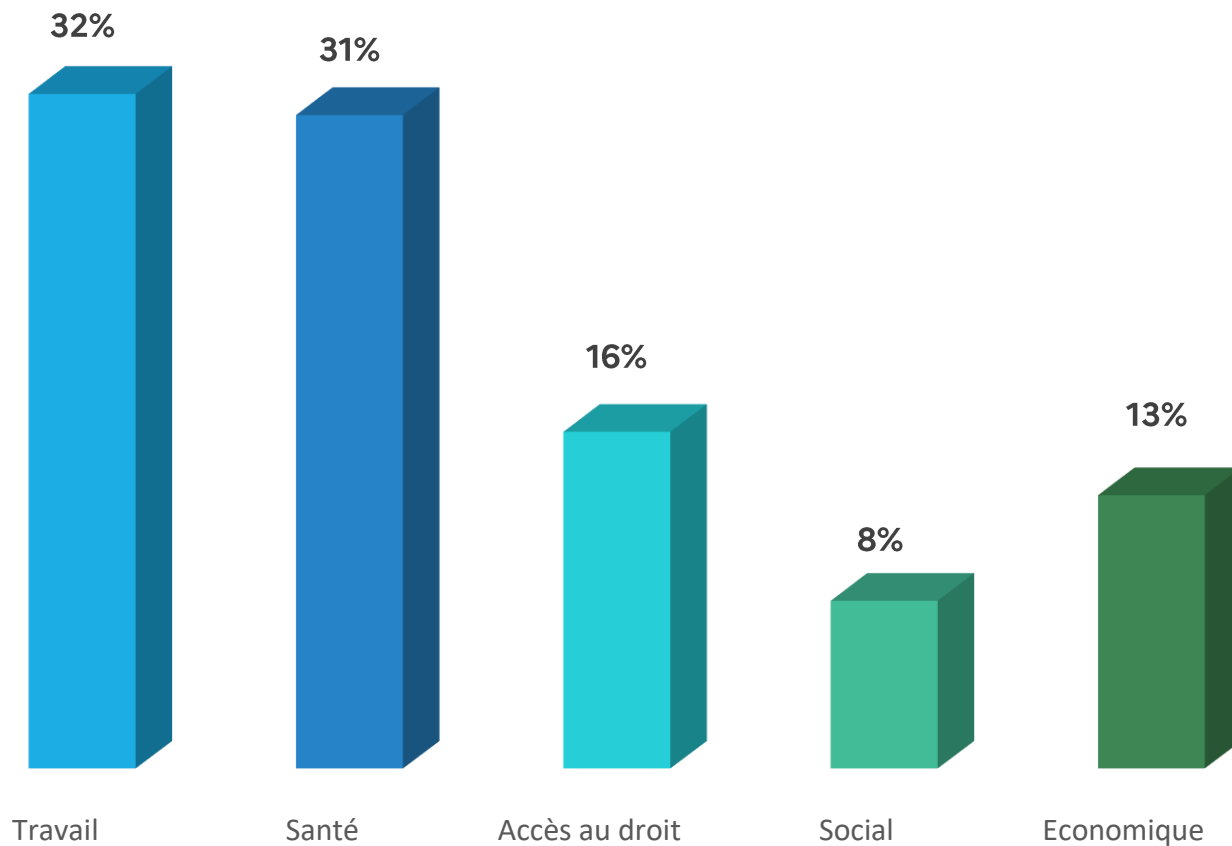
# Bilan Population EN sur les 4 dernières années 2022-2025



## Evolution du nombre d'agents EN en Mayenne

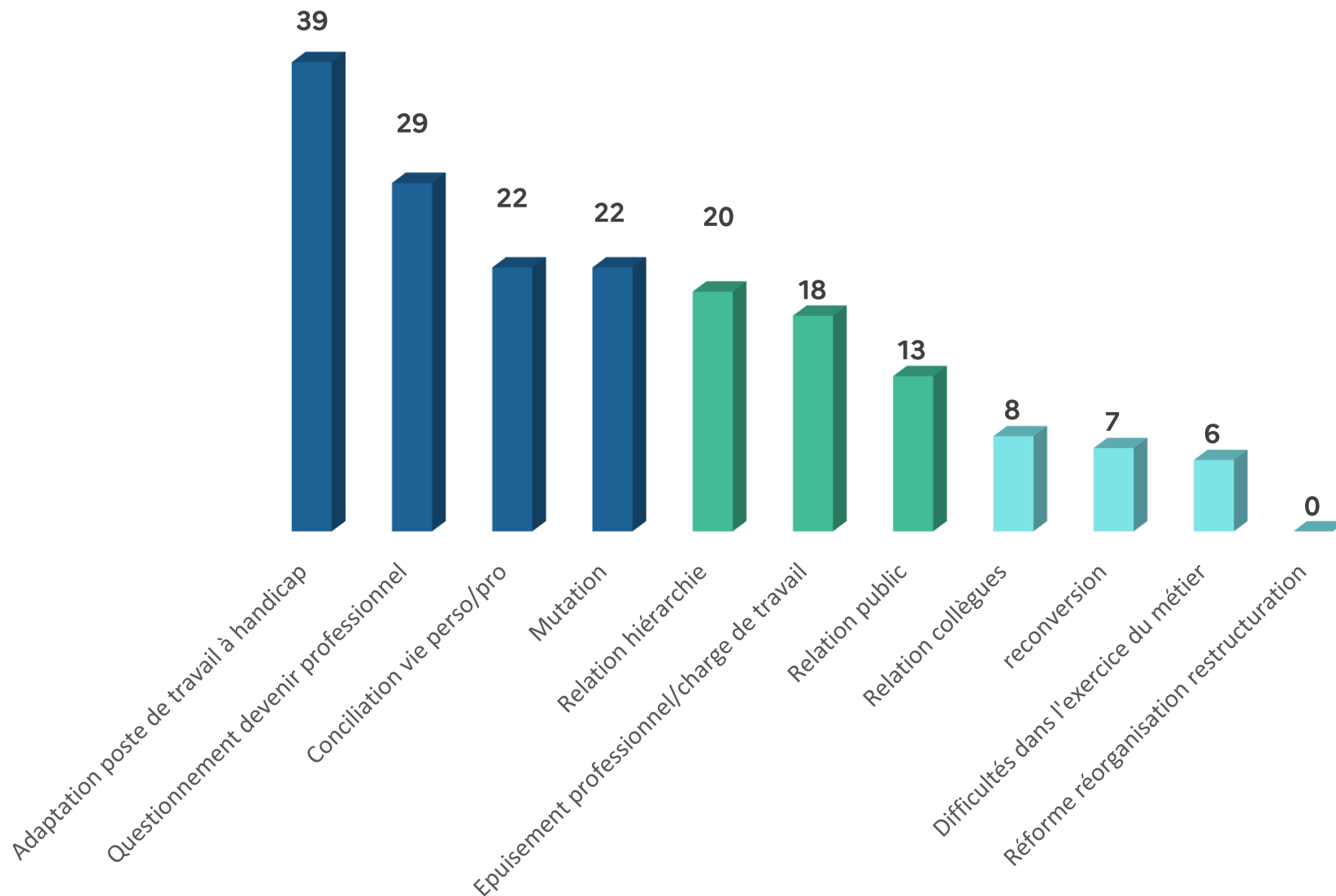


# Motifs de l'accompagnement

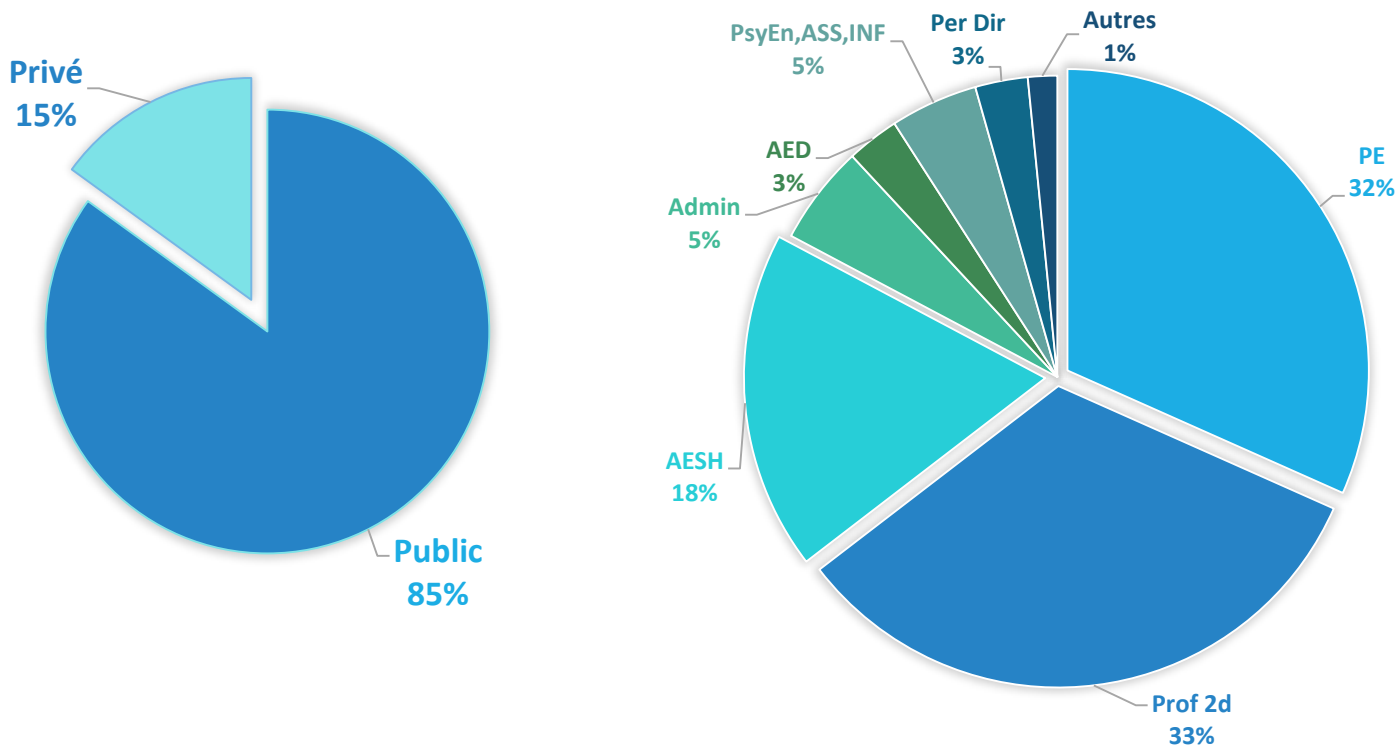




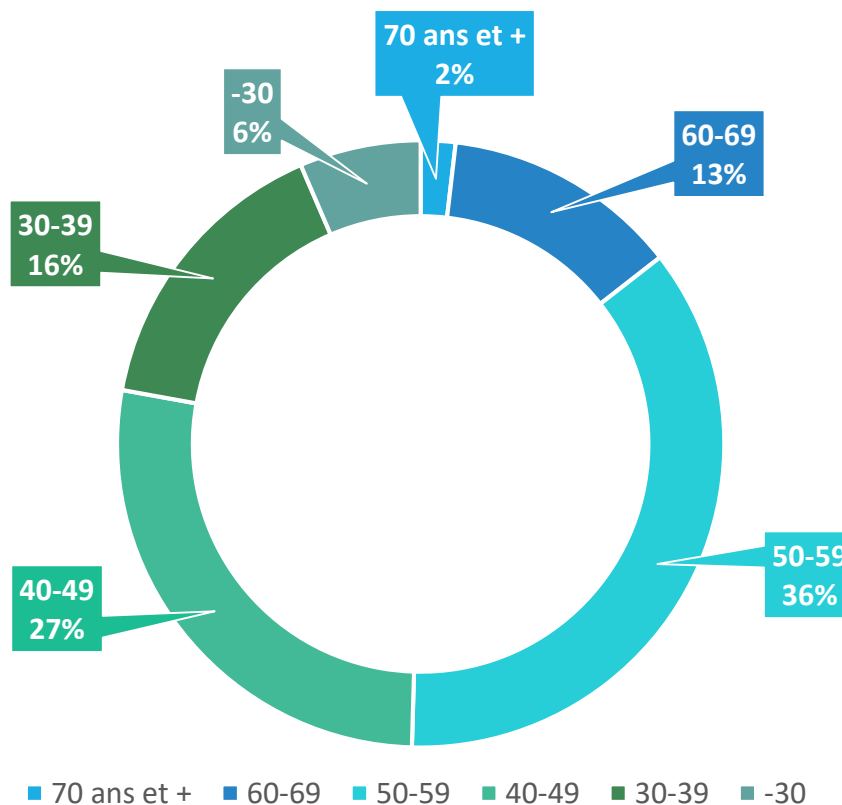
# Qualification du Motif Travail



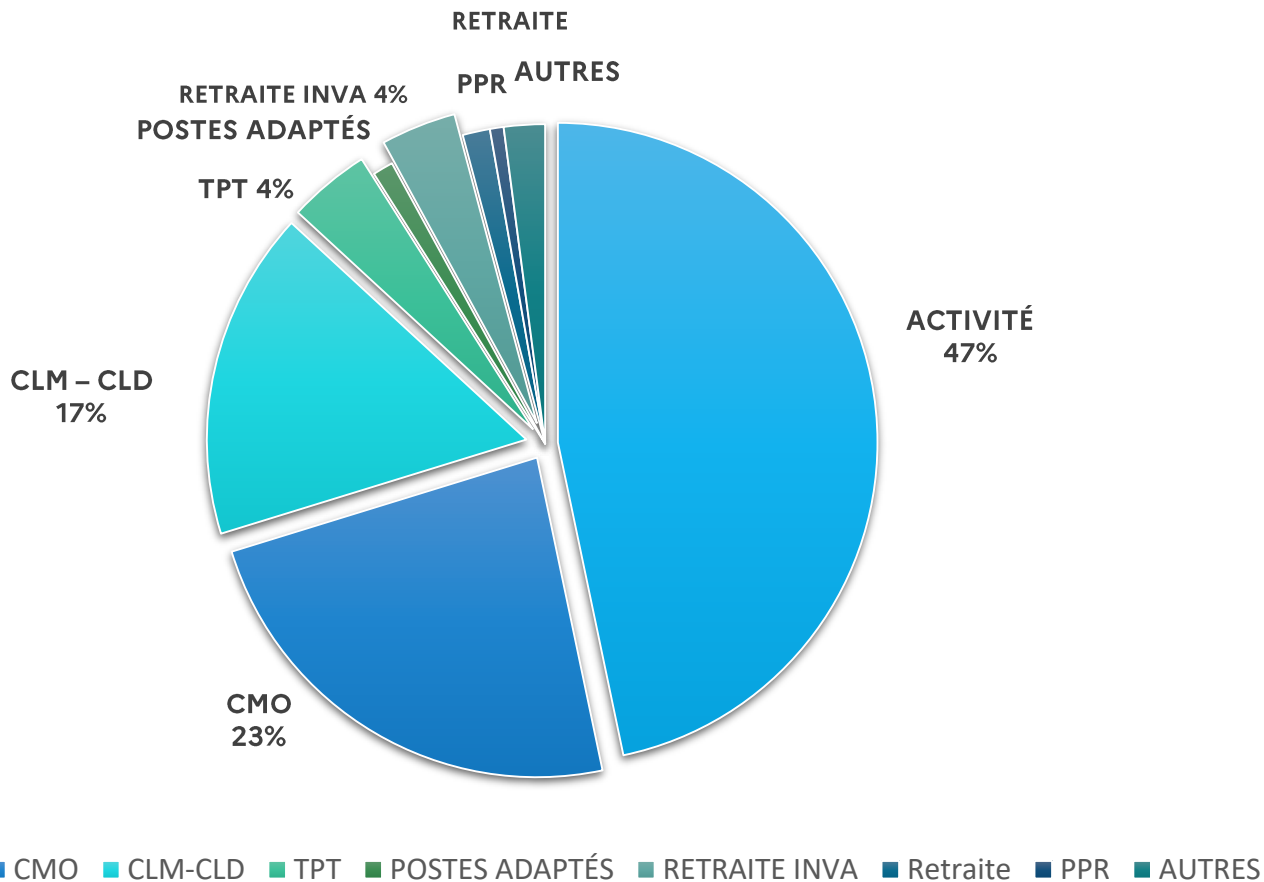
# Catégories des personnels ayant sollicité le SSP 2023-2024 (Total : 330 agents)



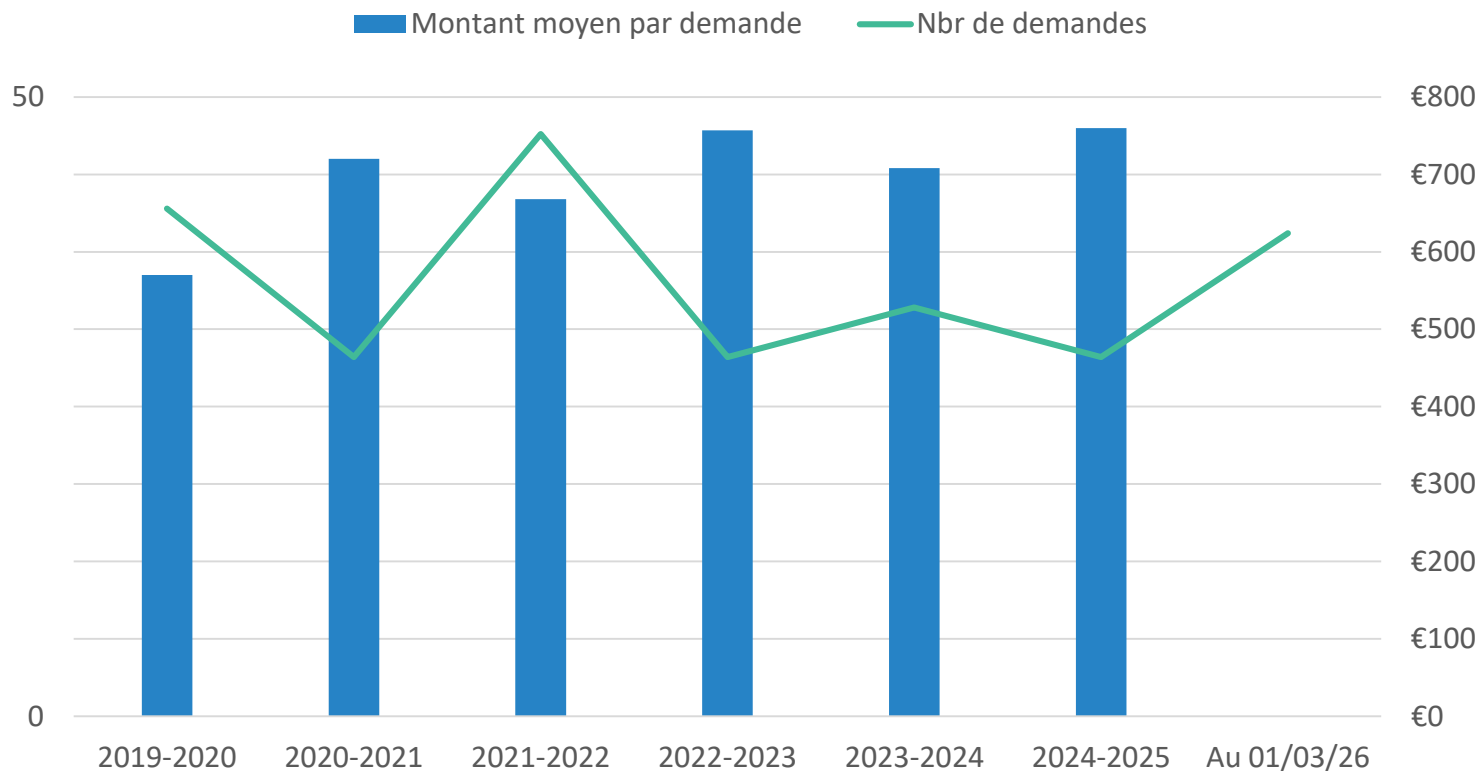
# Tranches d'âge des personnels accompagnés



# Situation des personnels au moment de la demande



# Bilan des CDAS 2019-2025



	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025	Au 01/03/26
Nb demandes	41	29	47	29	33	29	39
Dépense annuelle	23 336€	20 873€	31 406€	21 964€	21 936€	22 050€	
Montant moyen par demande	570€	720€	668€	757€	708€	760 €	

# Projets et Perspectives



## Projet RIC : départementaliser cette année

- Formatrice référents santé mentale
- Mission de référent médiation



## Perspectives :

- Etablir une analyse sur l'origine géographique des agents qui sollicitent le service social
- Permanences en EPLE
- Groupe de travail « mieux accompagner le retour au travail après un arrêt maladie »

 Direction des services départementaux  
de l'éducation nationale  
de la Mayenne

**RÉUNION  
D'INFORMATION  
COLLECTIVE**

**PARLONS  
DROITS  
ET SANTÉ**

**ET SI ÇA VOUS ARRIVAIT ?**  
Congé longue maladie, temps partiel thérapeutique, rémunération, aides, RQTH... ???

**MIEUX VAUT CONNAÎTRE SES DROITS AVANT D'EN AVOIR BESOIN.**

Réunions animées par le service social en faveur des personnels  
et le service des ressources humaines – DSDEN 53

**S'INFORMER ET ANTICIPER  
C'EST DÉJÀ SE PROTÉGER**

**VOUS ÊTES TITULAIRE\* ET VOUS  
VOUS POSEZ DES QUESTIONS SUR VOS DROITS ?**

**INSCRIPTIONS**

**3 Dates – 3 Lieux – 14h**  
25 mars 2026 – Château-Gontier - Collège Paul Émile Victor  
8 avril 2026 – Mayenne - Lycée Léonard de Vinci  
3 juin 2026 – Laval - DSDEN 53 – Salle Jardin de la Perrine

**OU PAR MAIL**  
actionscollectives53@ac-nantes.fr

\*DU PUBLIC OU DU PRIVÉ

**PLACES LIMITÉES**

**INSCRIVEZ-VOUS DÈS MAINTENANT À LA DATE DE VOTRE CHOIX**